



Гордеева Яна  
@sazanovatoys



@sazanova.toys

## Урок 10

Общение с клиентами.

Сохраненные  
сообщения в  
Инстаграм.

Автоматизация  
процесса оплаты.  
Store.amiguru.

Инстаграм Shopping.

Курс "ПИШУ МК"

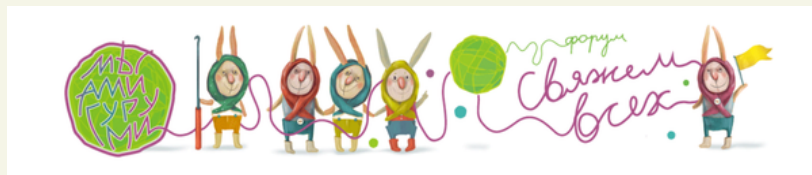
# Где продавать готовые мастер-классы?

1. Инстаграм
2. Ami.guru
3. Собственный сайт
4. Youtube канал
5. Etsy
6. Raverly



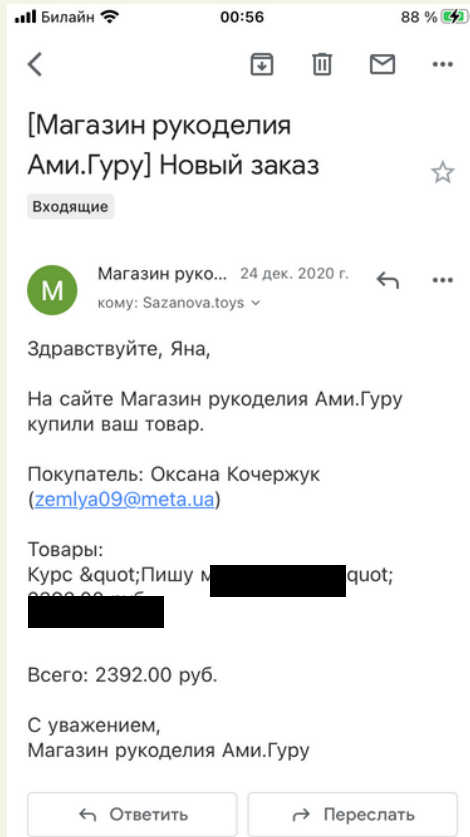
В рамках курса мы поговорим о продажах в Инстаграм. Но остальные площадки так же можно развивать, тем самым увеличивая охват клиентов и соответственно свою прибыль.

## Автоматизация продажи МК через Store.ami.guru?

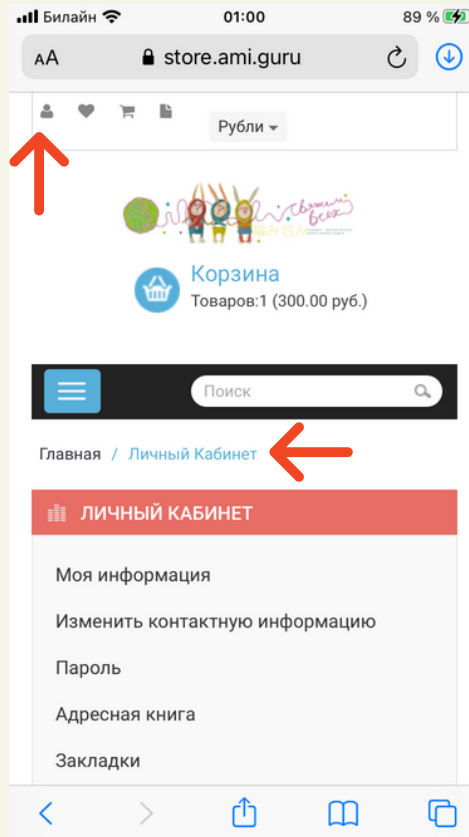


1. Регистрируетесь как продавец.
2. Добавляете МК в магазин.
3. Сам МК подгружается на этот сайт в карточку товара.
4. На товары можно ставить скидки.
5. МК отправляется автоматически при покупке МК.
6. Деньги вам падают в кошелек на сайте за вычетом 20%.
7. Выводить можно только тогда, когда наберется 1000 руб.
8. В качестве счетов для вывода средств можно указать (Карта банка России, Карта банка Украины, WebMoney, ЮMoney, PayPal Qiwi)

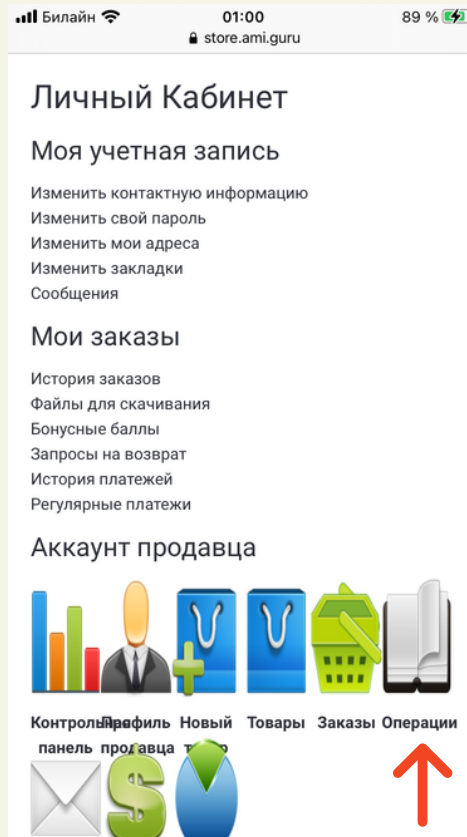
# Что видит продавец. Store.ami.guru



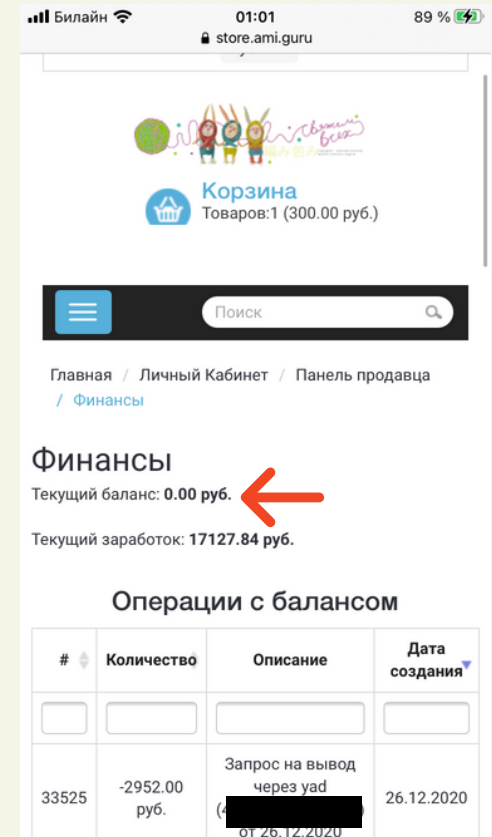
Письмо, когда  
приходит  
оплата МК.



Заходим в  
личный  
кабинет.



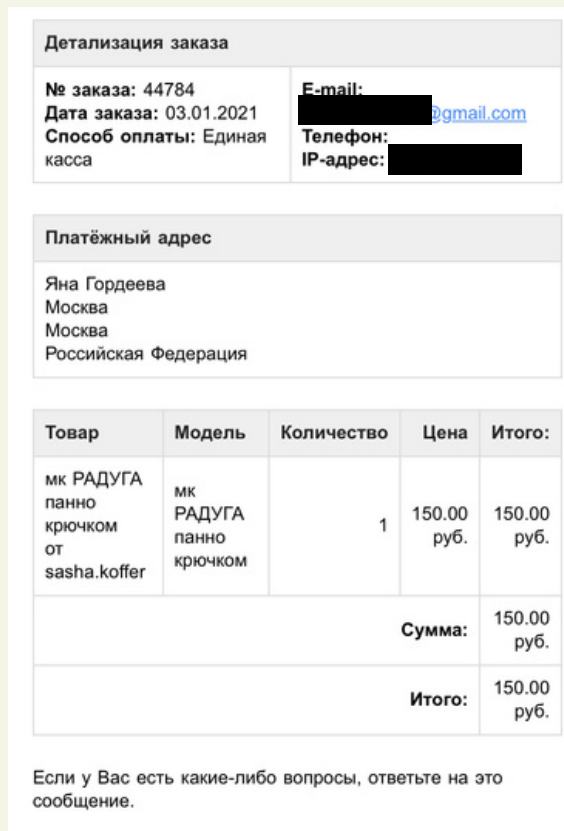
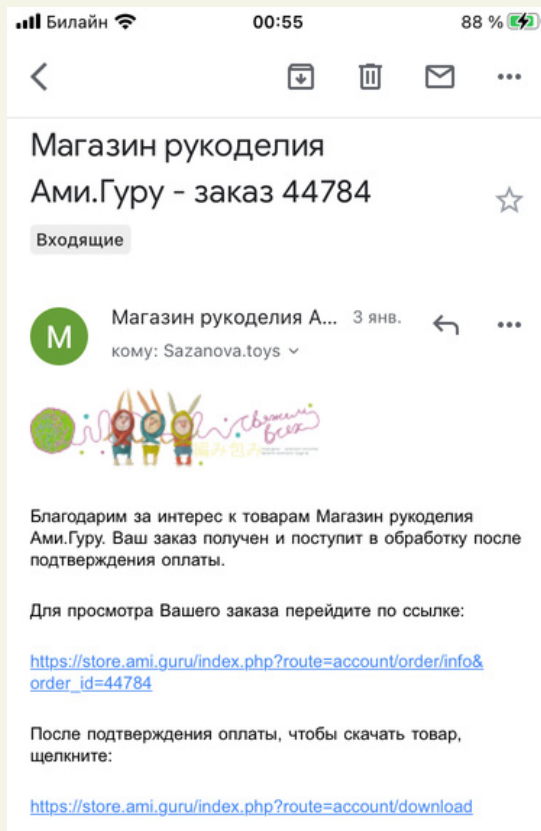
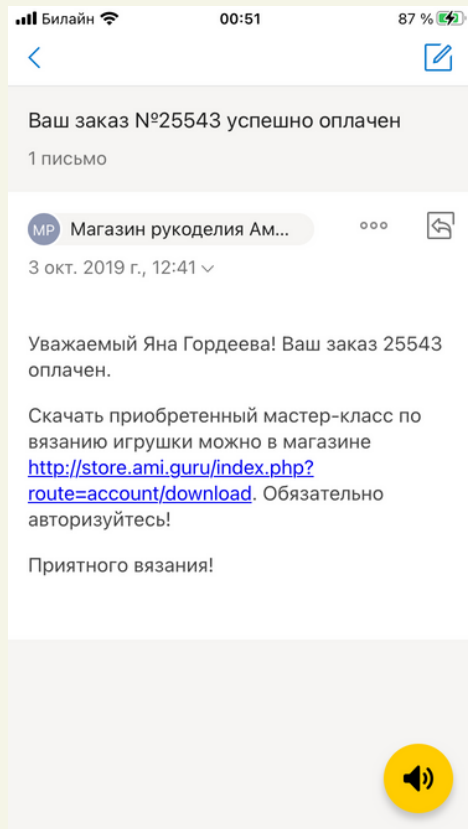
В операции.



Здесь будет  
отобразаться  
поступившая  
сумма.

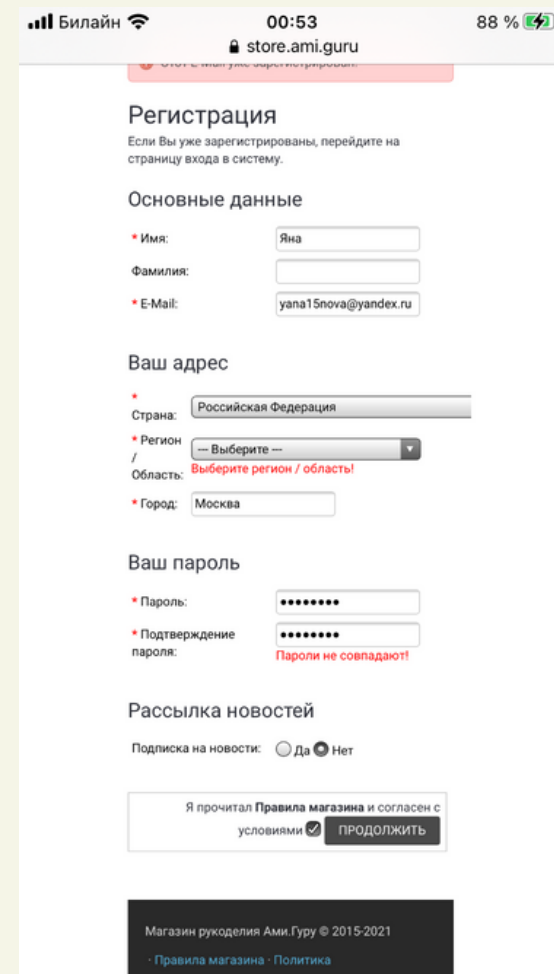
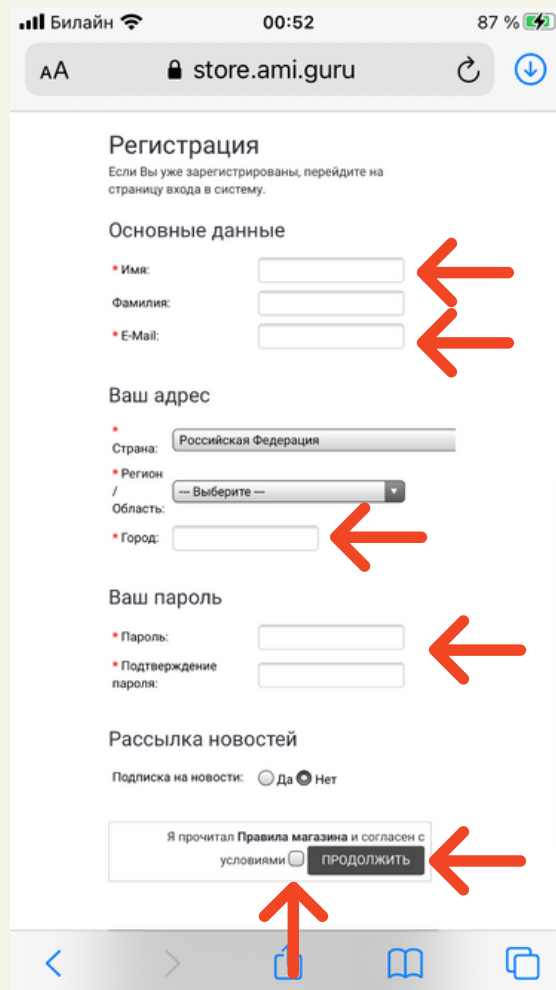
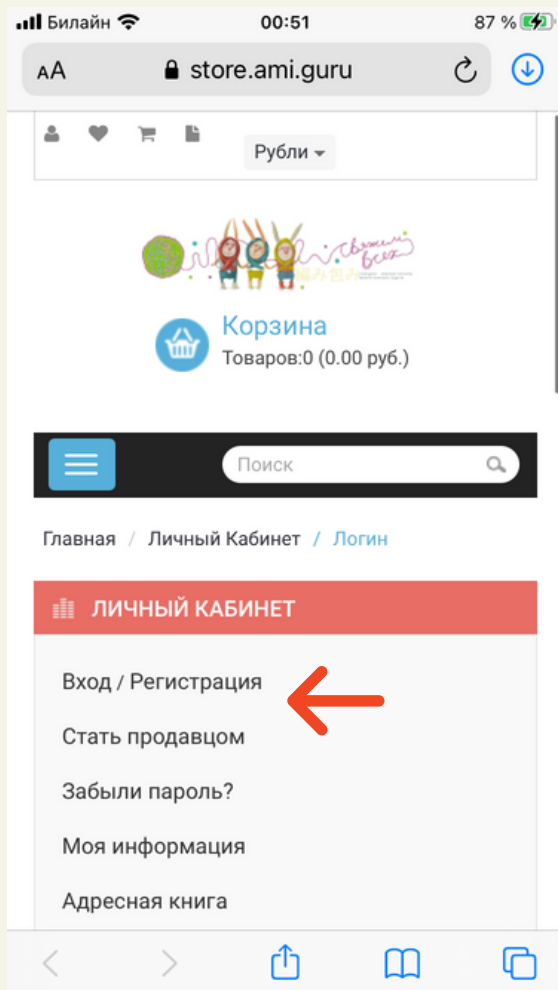
# Что видит покупатель.

## Store.ami.guru



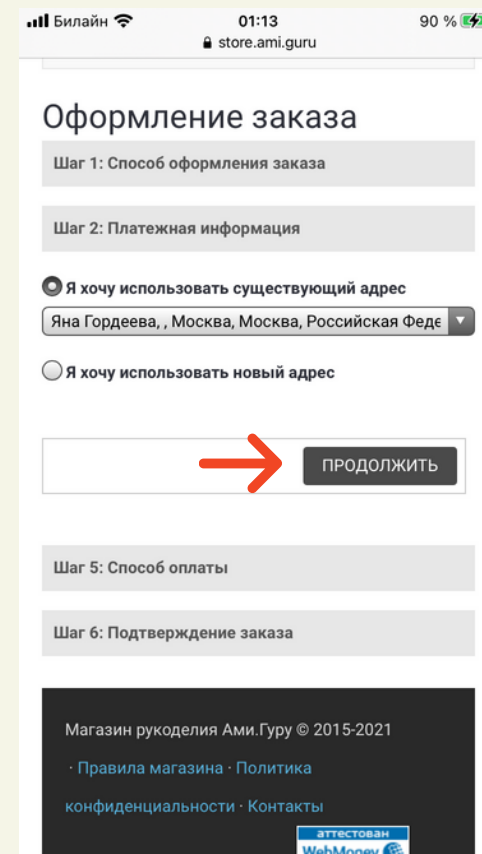
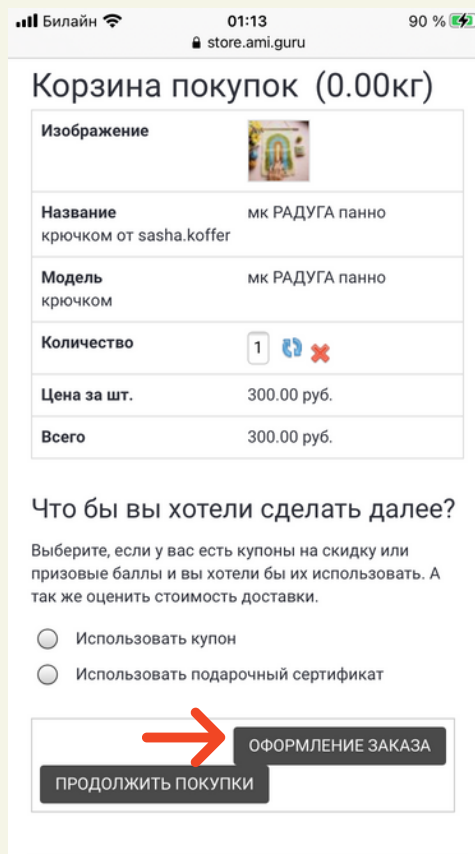
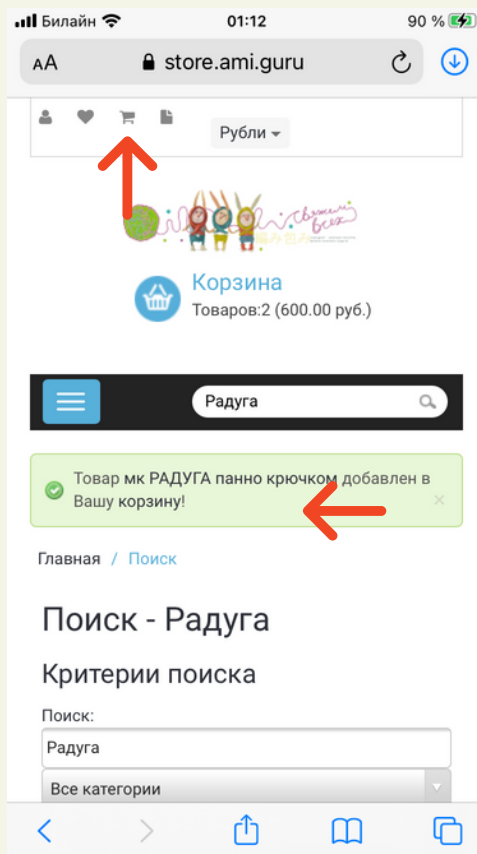
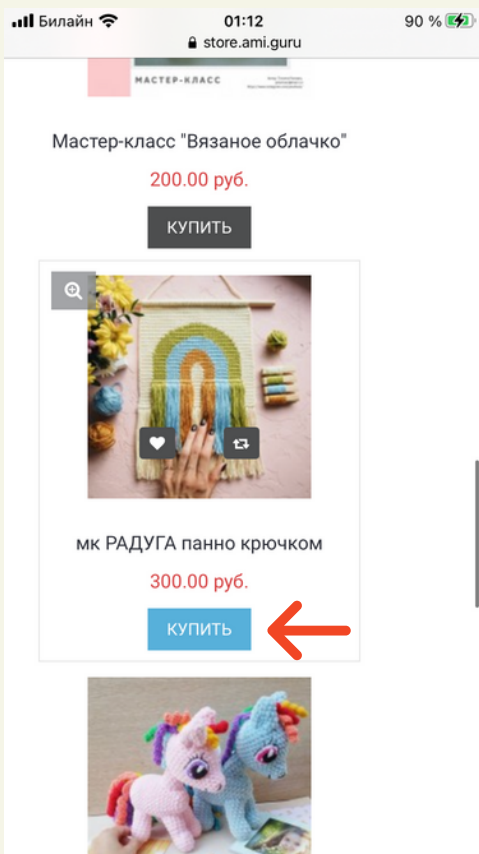
Письмо, когда покупка совершена. С ссылкой на скачивание мастер-класса и с деталями заказа.

# Инструкция регистрации покупателя на Store.ami.guru.



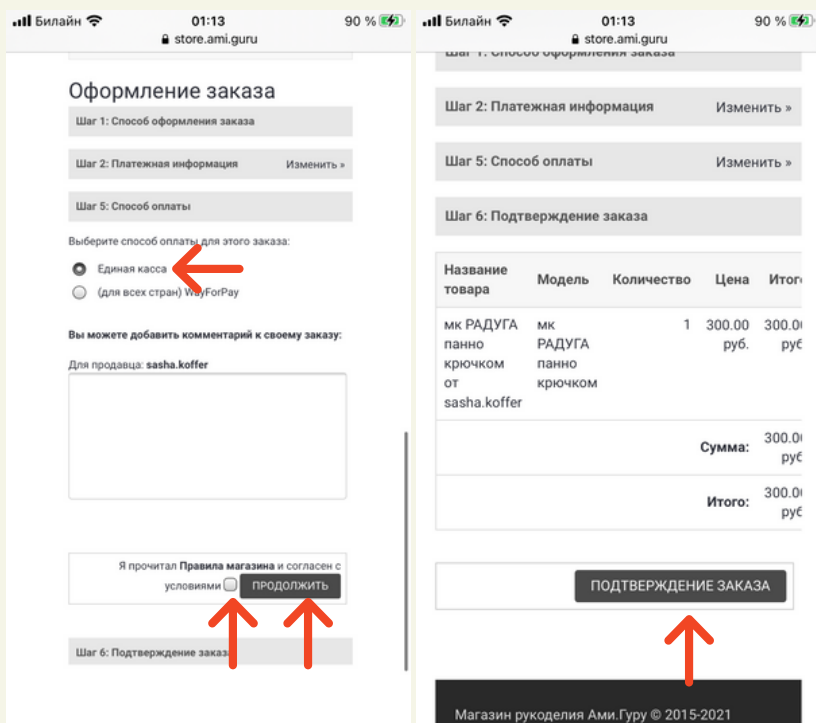
Чтобы зарегистрироваться на store.ami.guru покупателю нужно затратить 3 минуты времени.

# Инструкция покупки МК на Store.ami.guru.



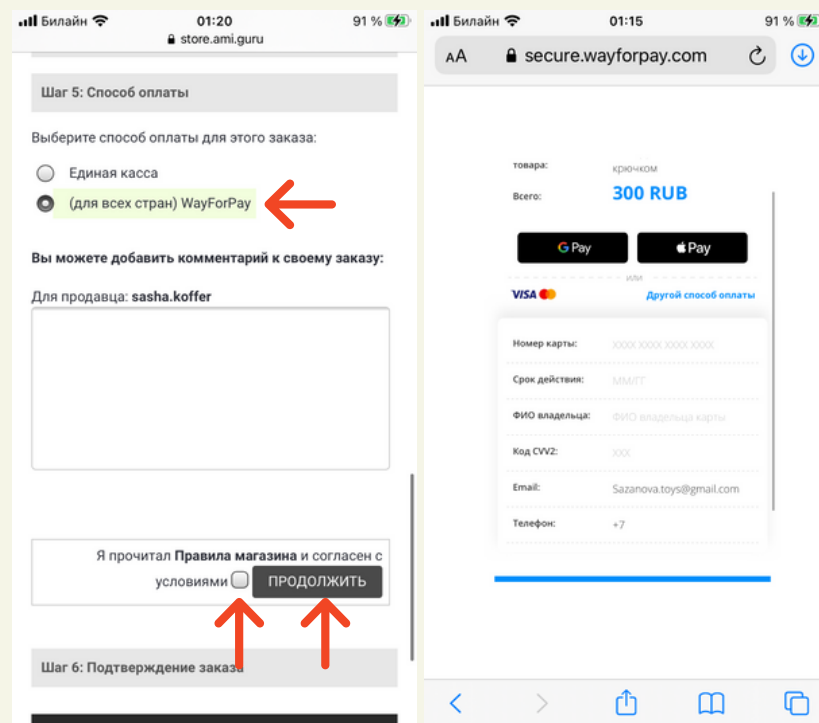
# Инструкция покупки МК на Store.ami.guru.

Для России:



Для России в качестве способа оплаты выбираем Единую кассу.

Для Украины:



Для других стран – WayForPay.



# Инстаграм Shopping. Инструкция по настройке.

1. Самое первое, что вам необходимо сделать – это разместить свои товары на собственном сайте или на Etsy (для МК на английском языке).
2. Переведите профиль Инстаграм в бизнес аккаунт.
3. Подключите страницу Facebook.
4. Загрузите каталог товаров.
5. Пройдите проверку аккаунта.
6. Включите Инстаграм Shopping.
7. Начните создавать контент с которым можно взаимодействовать.



[ссылка >>>](#)

## Проверяем соответствие требованиям:



1. Вы в России? Если да вам доступна эта функция. Если вы из другой страны, проверьте доступен ли в вашей стране Инстаграм Shopping?



2. Товары вашей компании не нарушают правила Инстаграм.



3. У вас есть сайт или платформа на которой размещены ваши товары с возможностью автоматической оплаты оплаты.



Как ставить Shopping теги на публикации и сторис.

Как отправлять карточки товаров в Директ, смотрите видео на платформе.

# Сохраненные ответы в Инстаграм.

1. Приветственное сообщение.
2. Реквизиты. Номер карты присылайте отдельно для удобства копирования.
3. Шаблоны ответов на взаимодействие подписчика на рекламу. Например: стоит реклама на бесплатные МК, которая говорит «напиши мне «хочу МК», и я пришлю тебе их», рукодельницы пишут в директ... а в ответ им присылаете готовое сообщение.
4. Ссылки на мастер-классы.
5. Быстрый ответ со ссылкой на [store.ami.guru](https://store.ami.guru).



## Приветственное сообщение.

1. Для уже существующих подписчиков.
2. Для вновь подписавшихся.

Рассылка сообщений в Инстаграм отличный инструмент взаимодействия подписчиками, который помогает увеличить продажи. Многим нравится личное сообщение от мастера или новостная рассылка. Есть и те, кто не в восторге – это просто не наша ЦА, либо те люди, которые устали от информационного шума.

Главное, это корректное сообщение и не навязчивое.

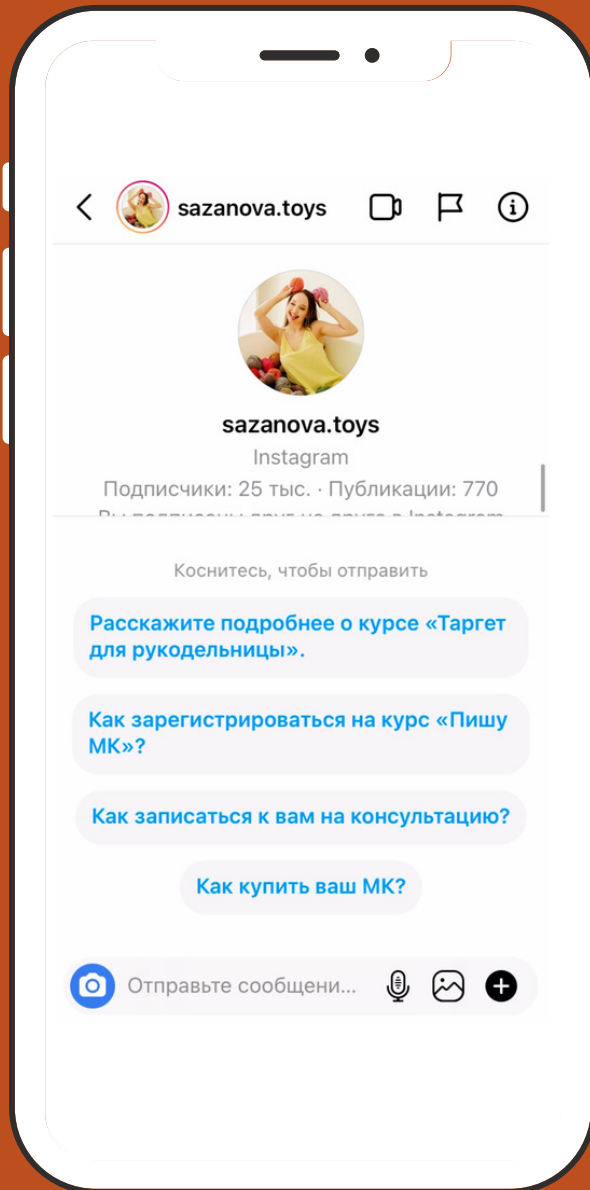


## Структура сообщения для рассылки:

1. Позитивное обращение не на «ты», потому что некоторые не любят. Можно написать "Привет", но тогда в теле сообщения все равно прописываем «вы». (Пример, «Привет, приглашаю вас...»)
2. Суть сообщения с выгодой для клиента – оффер
3. Дедлайн
4. Стоимость
5. Уважительное прощание.

По этой структуре вы легко составите любое сообщение.

# Быстрые вопросы в Инстаграм.



Быстрые вопросы помогают новому подписчику начать с вами диалог.

Так же настройка автоматического ответа на этот вопрос даёт сразу возможность с клиентом установить контакт или закрыть на продажу.